

## Dienstverleningsdocument Feller Verzekeringen BV

Geachte relatie,

De overheid, de verzekeringsbedrijfstak en Feller Verzekeringen BV (FV) hechten aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen.

Op 28 september 2006 is de Wet op het financieel toezicht (Wft) in werking getreden die eist dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst informatie krijgen over onder andere de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener u biedt. Dit dienstverleningsdocument voorziet in deze eis. FV tracht in deze voorlichting dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen van de Wft. De complete tekst van de Wet op het financieel toezicht kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): <http://www.afm.nl>

Ons kantoor is gespecialiseerd in verzekeringen. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal.

Uw persoonlijke situatie en persoonlijke wensen zijn onze leidraad.

In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel product te sluiten.

### Wie zijn wij:

Feller Verzekeringen BV  
Dorpsstraat 535  
1723 HA Noord Scharwoude

Postadres :  
Postbus 200  
1723 ZK Noord Scharwoude

### Onze bereikbaarheid

U kunt ons op verschillende manieren bereiken :

Telefoon : 0226-340920  
Email : [info@fellerverzekeringen.nl](mailto:info@fellerverzekeringen.nl)  
Website : [www.fellerverzekeringen.nl](http://www.fellerverzekeringen.nl)

Ook buiten kantooruren zijn wij bereikbaar via bovengenoemd telefoonnummer, u krijgt dan door middel van een doorschakeling contact met ons.

